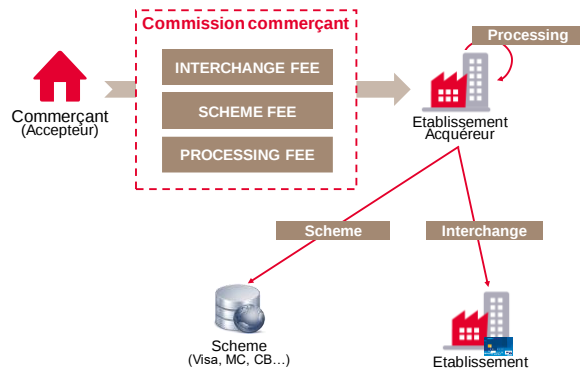


Quelles sont les trois composantes du coût monétique supporté par le commerçant ?



Qu'est-ce que la réglementation sur les interchanges * ?

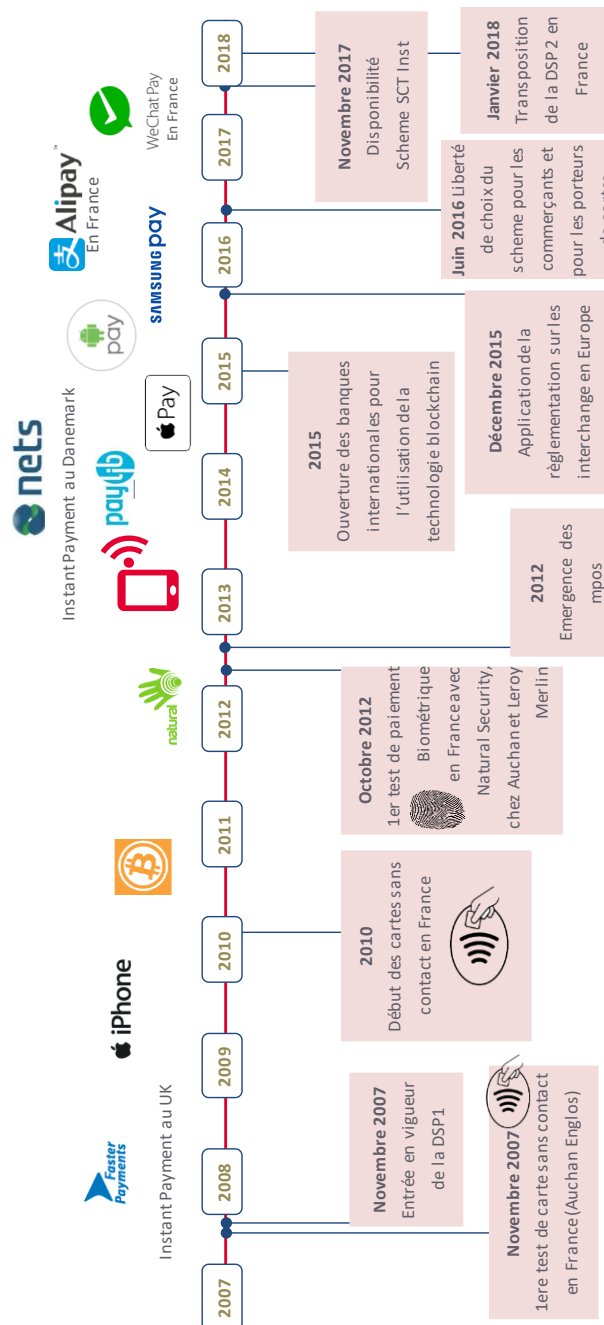
Depuis décembre 2015, les commissions d'interchanges sont plafonnées :

- Carte de Débit **0,2%**
- Carte de Crédit **0,3%**

Hors champ de la directive

- Cartes commerciales GIE CB **0,9%**
- Carte Commerciale Visa **~1,30% - 1,45%**
- Carte Commerciale Mastercard **~1,25% - 1,90%**

Cette règle s'applique pour les paiements domestiques et transfrontaliers traités entre les pays de la zone EEE (32 pays)



Monétique et nouveaux moyens de paiement : le trésorier accélérateur du business



aFTE

Association Française des Trésoriers d'Entreprise

#JAFTE2017

Document préparé par Redbridge pour l'Atelier Monétique du 15 Novembre 2017

Quels sont les enjeux liés à la monétique ?

Trésorerie, comptabilité, marketing, systèmes d'information, juridique... Tous ces départements sont impliqués sur le sujet de la monétique.



Les enjeux marketing

- **Faciliter le parcours client, proposer de nouveaux services**
- **Simplifier la gestion des paiements en point de vente**

La prolifération des moyens de paiement implique que chaque commerçant puisse :

- être agile et flexible pour intégrer l'ensemble des nouveautés et gagner de nouveaux clients (nouveaux moyens de paiement, *big data* et alimentation du CRM, mise en place de *market place* ...)
- prendre en compte le multicanal
- faire le tri dans les solutions et prêter attention aux enjeux d'organisations internes (back office notamment)



Les enjeux financiers

- **Optimiser les coûts sur l'ensemble de la chaîne (de l'acceptation du paiement au crédit en compte)**
- **Faire des économies en routant ses transactions vers les meilleurs acquéreurs**

Une négociation sur les trois composantes de la commission commerçant est possible :

- **Processing :**
Optimisation des *processing fees* via la massification des flux sur un pays, une zone géographique...
i.e. Mettre en place une monétique centralisée
- **Scheme :**
Optimisation possible grâce au routage *multi-scheme* :
i.e sélection du réseau le plus avantageux financièrement
- **Interchange :**
Optimisation possible grâce au routage multi-acquéreurs ou « déliassage »



Les enjeux sécuritaires

- **Maîtriser la fraude**
- **Renforcer la sécurité sur l'ensemble de la chaîne et être en conformité (PCI, EMV...)**

De nombreuses solutions permettent de réduire les risques de fraude :

Scoring
P2PE
Scan
Machine learning
Reporting
Authentification
TPE sous IP forte
PCI
DSS
EMV
compliance

Ces mises en conformité et évolutions ne sont pas neutres financièrement et impliquent :

- un **changement des terminaux de paiement**
- de **mettre en place des points de contrôle à chaque étape** des transactions pour sécuriser le flux de données (transit et stockage) ou **d'externaliser ces contraintes** auprès de prestataires techniques