

FORMATIONS AGILITÉ PROFESSIONNELLE

# MIEUX COMMUNIQUER ET NÉGOCIER

- Gagnez une connaissance approfondie de vous-même et de vos interlocuteurs
- Découvrez la signification des préférences et du comportement
- Apprenez à vous adapter afin d'avoir une communication plus efficace avec vos pairs, fournisseurs et votre hiérarchie

## COMPÉTENCES VISÉES

- Découverte du modèle Insights Discovery
  - Mise en évidence de vos préférences comportementales individuelles
  - Identification de vos forces et faiblesses et de vos zones de confort
- Comment reconnaître votre interlocuteur ?
  - Décrypter des indices
  - Apprécier les différences
  - Rendre la conversation confortable
- Comment vous adapter à votre interlocuteur ?
- Trouver un mode de communication universelle

## PROGRAMME

### LA NOTION DE PERCEPTION

- Comment je décrypte mon interlocuteur ?
- Quels jugements j'y apporte ?

#### Travail de groupe

- Jeu de cartes : quelle perception les autres ont-ils de moi ?

### COMMENT ADAPTER SA COMMUNICATION ?

- Le langage verbal
- Le langage corporel

#### Jeu de rôle

- Modèle FAIR : apprendre à sortir d'une zone de confort pour motiver un interlocuteur

### LA COMPRÉHENSION DU MODÈLE INSIGHTS DISCOVERY

- Les 4 énergies de couleur
- Les graphiques
- La position sur la roue Insights

#### Quiz

- Évaluation des connaissances

### ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE D'ADAPTATION VIS-A-VIS DE MON INTERLOCUTEUR

- Comment je perçois ses préférences ?
- A quel type je pense qu'il appartient ?
- Ce que je pourrais modifier pour renforcer notre relation
- Quel sera son engagement ?

#### Jeu de rôle

- Processus de négociation idéal

### LES POINTS FORTS DES 8 TYPES

- Les forces et faiblesses de la combinaison de nos énergies
- Les préférences de Jung
- L'identification de nos points forts

#### Travaux de groupe

- Introversiion et extraversion
- Zones de confort et limites

**2 jours** (14 heures)  
**PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL**  
 ► 07 et 08/06/2023  
 ► 13 et 14/11/2023

€ **Adhérent**  
 1 390 € HT

**Non-adhérent**  
 1 590 € HT  
 Repas compris

**Profil Insights Discovery :**  
 203 € HT  
 Repas offert

**Public concerné**  
 Trésoriers, collaborateurs des services de trésorerie souhaitant adapter leur communication en fonction de leurs interlocuteurs

**Prérequis**  
 Réalisation du profil Insights Discovery (25 questions en ligne)

**Moyens pédagogiques et d'évaluation**  
 - Travaux de groupe  
 - Quiz  
 - Jeux de rôle  
 - Auto-évaluation à chaud