



1 jour (7 heures)

**PRÉSENTIEL OU  
DISTANCIEL**

• 15/06/2027  
• 20/10/2027



**Adhérent**

885 € HT

**Non-adhérent**

980 € HT

Repas offert



**Public concerné**

Toute personne souhaitant améliorer sa pratique ou s'impliquer dans l'usage des moyens de paiement Customer to business



**Prérequis**

Pas de prérequis



**Moyens pédagogiques  
et d'évaluation**

- Exercices d'application  
- Quiz  
- Auto-évaluation à chaud



**Profil formateur(s)**

Responsable juridique de l'activité Payments and transaction services d'un groupe bancaire français de référence

## CASH MANAGEMENT

# MONÉTIQUE ET NOUVELLES SOLUTIONS DE PAIEMENT RETAIL

Vous vous demandez ce qu'est la Monétique et ce que recouvrent précisément les paiements de type « Alipay/WeChat Pay » et Wero ?

Plus globalement, vous souhaitez appréhender les principales évolutions et tendances du domaine des paiements « Retail », en perpétuelle mutation, pour définir au mieux votre stratégie et perfectionner votre pilotage des flux financiers ? Vous souhaitez connaître leur cadre réglementaire protéiforme et leurs aspects financiers pour agir au quotidien de manière sécurisée et optimiser vos coûts ?

Cette formation est faite pour vous ! Elle vous permettra de maîtriser les termes (parfois obscurs) et le mode de fonctionnement du paiement par carte (au sens large) et des principales nouvelles solutions de paiement mais également d'en cerner tous les enjeux pour votre activité.

## COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître le panorama des principales solutions de paiement « Retail »
- Maîtriser les caractéristiques, les usages, le cadre juridique et les évolutions de ces solutions (en particulier de la carte bancaire, moyen de paiement préféré des Français),
- Identifier les bonnes pratiques pour mieux piloter vos flux financiers et accompagner/anticiper les changements qu'impliquent ces solutions.
- Adopter une posture proactive à l'égard des innovations « paiements ».

## PROGRAMME

### PRINCIPES ET ENVIRONNEMENT DE LA CARTE BANCAIRE, DES WALLETS ALIPAY & WECHAT PAY ET DE WERO

- Environnement de marché et principaux enjeux : rapide tour d'horizon
  - Définition de la Monétique (dont les déclinaisons Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay), des wallets de type Alipay/WeChat Pay et de Wero - vers plus de digitalisation et de rapidité.
  - Une chaîne de valeur impliquant une pluralité d'acteurs (dont quels clients ?)
  - Le fonctionnement des 3 moyens/solutions de paiement
  - Les canaux (à date) et les différents types de contrats
  - Les processus d'encaissement
  - Les normes et protocoles
- Auto-évaluation à chaud

### RÉGLEMENTATION ET ASPECTS FINANCIERS

- Les principaux textes réglementaires et les changements à venir (eIDAS v2 et DSP3/RSP1...)
- Les aspects financiers

#### Exercice d'application :

Mise en situation chiffrée permettant aux participants de calculer le coût global de la monétique.

- La fraude, les impayés et leurs motifs

### ÉVOLUTIONS ET TENDANCES DANS LE RETAIL

- De nouveaux cas d'usage en devenir et à venir
- Des moyens/solutions de paiement mais pas que
- Prospective : développement de la biométrie, essor de l'IA, arrivée de l'Euro Digital ...